

Hospital Alemão Oswaldo Cruz implementa projeto de Business Intelligence

Melhoria na performance da análise de indicadores e ampliação do cruzamento de dados permite mais eficiência na gestão hospitalar.

Desafio

Um dos grandes desafios para a gestão hospitalar é garantir a excelência no atendimento, atendendo aos padrões de qualidade internacional.

Solução

O Hospital Alemão Oswaldo Cruz implantou o projeto de Business Intelligence (BI) para melhorar a performance das análises, possibilitando ampliar os cruzamentos de dados. O projeto faz parte da estratégia de negócios da Instituição para 2014 e envolve a análise dos perfis dos pacientes, médicos e especialidades, com informações de caráter financeiro.

A ferramenta escolhida para a elaboração dos painéis foi a Tableau, em parceria com a empresa QADS, e está sendo usada prioritariamente sobre um banco de dados específico, construído para facilitar as análises, devido à decisão de não conectar o software de BI as bases existentes. Em um processo conjunto com o pessoal de BI, são formuladas as diretrizes das análises e depois, com os gráficos já prontos, os gestores fazem as críticas para aperfeiçoar o trabalho.

Resultados

Desde o início do projeto, a principal vantagem é a economia de tempo, que está sendo obtida não só na validação do banco de dados, como também nas análises, na criação de painéis e na curva de aprendizado dos usuários. Em dois meses, começaram a ser feitas as primeiras entregas de informações. Outro ganho adicional foi a redução da necessidade de recorrer ao pessoal de TI para fazer as customizações. Antes de dar início ao projeto, o Hospital utilizava sua plataforma de gestão de saúde para as análises de BI. Agora, o desenvolvimento de relatórios foi facilitado e também passou a ser possível categorizar as informações, ampliando as dimensões das análises.

Considerada uma das maiores empresas de soluções de Tecnologia do Brasil e eleita uma das 100 mais inovadoras do país, sendo a empresa de TI mais bem colocada entre as listadas, a Qintess oferece soluções de consultoria estratégica orientada a dados por meio da QADS - Qintess Analytics & Decision Science. Com um time técnico altamente capacitado e parceiros líderes, a QADS é uma plataforma independente com foco na entrega de soluções data-driven e inteligência artificial, que combina métodos ágeis e design para revelar padrões e tendências ocultas e obter insights significativos, úteis e relevantes para tomada de decisões estratégicas